

Algemene voorwaarden onderhoudscontract ARTTRUST

1. Geldigheid

Het onderhoudscontract geldt voor één website met één domeinnaam.

Het micro onderhoudscontract geldt voor een wordpress website met door Artrust geïnstalleerde plugins (of in overleg met Artrust geïnstalleerde plugins), met een child theme en custom stylesheet.

2. Contracteren

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden is uw contractaanvraag bindend en komt u overeen met de in dit document opgestelde voorwaarden.

3. Uw gegevens

Klantgegevens, adres en webcodes

inloggegevens ftp, host, gebruikersnaam en wachtwoord

WordPress inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord

inloggegevens van uw host, gebruikersnaam en wachtwoord

Uw ftp, WP inlogcodes zullen onder geen enkele omstandigheid aan derden beschikbaar worden gesteld. (in bijzondere gevallen in overleg met Artrust)

De website moet bij aanvang contract in alle opzichten goed werkend en wbt design in orde zijn.*1

4. Uitleg werkzaamheden

1. Backuppen database website voor elke update van Wordpress of het thema.

Onder backup van database & website verstaan wij het opslaan van uw complete website. Deze bestanden worden handmatig opgeslagen op een beveiligde lokale harde schijf. De database wordt vanuit phpmyadmin geëxporteerd en de website wordt in zijn geheel via ftp opgeslagen.

2. Updaten Wordpress

Onder upgrade van WordPress verstaan wij het updaten van de WordPress versie vanuit het dashboard naar de nieuwste versie.

3. Updaten plugins

Onder updaten van plugins verstaan wij het updaten van alle geïnstalleerde plugins (actief en inactief) via het dashboard van de WordPress website.

4. Updaten Wordpress thema's

Onder upgrade van WP thema verstaan wij het updaten van de WordPress thema's.

5. Updaten Themify thema.

Daarvoor moet er een goed childtheme geïnstalleerd zijn

4. Periode

Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, ongeacht de datum van ingang. De ingangsdatum is de datum waarop uw eerste betaling is ontvangen. Het contract wordt stilzwijgend met 12 maanden verlengd na afloop van de looptijd. U betaalt een jaarlijks bedrag van 12 x een afgesproken maandbedrag. Minimale afname per maand is 15 min, 16,25 p. mnd, 195,- per jaar excl btw.

5. Betaling

U krijgt per jaar een factuur en heeft een maand opzegtermijn. Als de periode een gedeelte van het jaar omvat, wordt er een nota gestuurd van het gebruikte aantal maanden inclusief de opzegtermijn.

6. Wijzigingen

ARTTRUST heeft het recht wijzigingen door te voeren in dit document. Bij eventuele wijzigingen wordt u op de hoogte gesteld en heeft u 30 dagen de tijd om zich te distantiëren in het geval u niet akkoord gaat. Wanneer u zich distantiëert van de wijzigingen, wordt het contract per direct opgezegd.

7. Overmacht

ARTTRUST kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door onmacht en/of ziekte. ARTTRUST kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade teweeggebracht door hackers. ARTTRUST is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. Aansprakelijkheid

Wanneer herstel van de website kosten met zich mee brengt door middel van onrechtmatig gebruik (hacken), kan ARTTRUST hier nooit aansprakelijk voor worden gesteld. In sommige situaties, wanneer de schade en herstel van de site verder strekt dan de expertise van ARTTRUST zal er mogelijk een derde partij gezocht worden. Deze extra kosten zijn voor rekening van de klant.

11. Uitvoering

ARTTRUST zorgt voor het stipt uitvoeren van de in punt 4 genoemde werkzaamheden. De werkzaamheden worden naar kwaliteit uitgevoerd met eigen inzicht.

ARTTRUST

Tel. 0640662525

E-mail. info@arttrust.nl